

## توافقنامه سطح خدمت " اعتبار بخشی موسسات سلامت "

### ۱- مقدمه

اعتبار بخشی به معنی ارزیابی سیستماتیک مراکز ارائه خدمات سلامت با استاندارد های مشخص است. استانداردهائی که بر بهبود مداوم کیفیت، محور بودن بیمار و بهبود امنیت بیمار و کارکنان تاکید دارد. اعتبار بخشی زمانی انجام می شود که بیمارستان آمادگی خود را به ارزیابان خارجی مبنی بر رعایت استانداردهای از پیش تعیین شده اعلام می نماید.

### ۲- هدف

۱- تمرکز بر نتیجه گرایی و عملکرد واقعی بیمارستانها و حذف مستند سازی های غیر ضرور ۲- حضور ارزیابان آموزش دیده و مستقل در بیمارستان ها با رویکرد آموزشی و همیاری با تیم اجرایی بیمارستان در جهت اخذ و تبادل تجربیات موفق کشوری ۳- فراخوان، گزینش، آموزش و بکارگیری ارزیابان دوره طی فرایند گزینش و آموزش سخت گیرانه و بر اساس مدل شایستگی بومی الهام گرفته از الزامات انجمن بین المللی ایسکوا ۴- مشارکت پزشکان متخصص، اساتید و اعضا هیات علمی دانشگاههای علوم پزشکی، پرستاران با رتبه های ملی و بین المللی و نیز مدیران با تجربه و فهیم حوزه سلامت در اقصی نقاط کشور ۶- توجه به رویکرد وظیفه محوری در غالب مدل های معتبر اعتبار بخشی سایر کشورها به منظور ارزیابی سیستماتیک عملکرد بیمارستان در خصوص بیماران حاد و نیازمند به مراقبت های ویژه

### ۳- مسئولیت

ماده ۸- کلیه مؤسسات و واحدهای بهداشتی و درمانی و پزشکی کشور که از طریق بخش خصوصی و غیر دولتی در امر بهداشت و درمان فعالیت دارند از تاریخ تصویب این قانون باید تحت نظارت و کنترل و برنامه ریزی این وزارتخانه قرار گیرند آئین نامه های اجرائی مربوط ظرف مدت یک سال توسط این وزارت تهیه و به تصویب هیأت وزیران خواهد رسید .  
ماده ۲۹ - کلیه مراکز و مؤسسات درمانی موضوع این آیین نامه ارزشیابی شده به استناد امتیازات مکتسبه در سه درجه (یک، دو سه) قرار می گیرند، هزینه تخت روز (هتلینگ) هر بیمارستان براساس درجه تعیین شده در آخرین ارزشیابی، بر مبنای جدول هزینه تخت روز که توسط وزارت بهداشت، در مان و آموزش پزشکی تهیه و اعلام می گردد، پرداخت خواهد شد.

### ۴- تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

مجری متعهد به لزوم حفظ محرمانگی، حفاظت و افشا نکردن اسناد مطالعاتی و اطلاعات کاربر می باشد. در غیر اینصورت هرگاه از این بابت به کاربر خسارتی وارد شود، مجری موظف به جبران خسارت وارده بنابر تشخیص ناظر خواهد بود. دسترسی به اطلاعات بر اساس دستور العمل های ابلاغی، قرار گرفتن کلیه داده های سامانه در مرکز داده ستاد وزارت بهداشت، رعایت مکانیزم و پروتکل های ثبت اطلاعات بر اساس استانداردهای ابلاغی و کدینگ های ابلاغی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

### ۵- هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ای ندارد

### ۶- دوره عملکرد

از زمان درخواست تا زمان پایان طرح میباشد.

### ۷- خاتمه توافقنامه

بعد از صدور پایان طرح قرارداد انجام طرح خاتمه یافته و طرفین تعهدی در قبال یکدیگر ندارند.